

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ SƠN TÂY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2045/UBND-NV

Sơn Tây, ngày 05 tháng 10 năm 2023

V/v triển khai khảo sát trực tuyến sự
Hài lòng của người dân, tổ chức đối
với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng
nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép
xây dựng; Y tế công; Giáo dục công

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND Thị xã;
- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao Thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Các Trường Tiểu học, THCS, THPT;
- Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội – chi nhánh Sơn Tây;
- Bệnh viện Sơn Tây, Bệnh viện Quân y 105, Trung tâm y
tế Sơn Tây, Trạm y tế các xã, phường.

Thực hiện Văn bản số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội về việc khảo sát trực tuyến sự Hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công, UBND thị xã Sơn Tây kính gửi Văn phòng HĐND&UBND Thị xã; Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao Thị xã; UBND các xã, phường; các Trường Tiểu học, THCS, THPT trên địa bàn thị xã; Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội – chi nhánh Sơn Tây; Bệnh viện Sơn Tây, Bệnh viện Quân y 105, Trung tâm y tế Sơn Tây, Trạm y tế các xã, phường **“Đường dẫn (Link) Phiếu khảo sát trực tuyến” và mã “QR code” đối với 05 Phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức (Có Phụ lục kèm theo).**

UBND Thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị đăng tải thông tin, tuyên truyền việc khảo sát (qua Cổng thông tin điện tử Thị xã; Trang thông tin điện tử xã, phường; Website, Zalo, Facebook của đơn vị; hệ thống phát thanh; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC; tại trụ sở cơ quan, đơn vị...) đến người dân, tổ chức (đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của thành phố Hà Nội) tham gia cung cấp thông tin, đầy đủ, chính xác, khách quan để kết quả phản ánh đúng chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị đối với 04 dịch vụ công nêu trên.

UBND Thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:




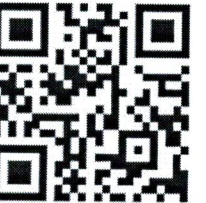

- Như trên;
- Lưu: VT, NV, Tr.25b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Ngô Đình Ngũ

PHỤ LỤC
PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI 04 DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023
(Kèm theo Công văn số 2045/UBND-NV, ngày 05/10/2023 của UBND thị xã Sơn Tây)

| STT | Phiếu khảo sát | Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công | Mã QR - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công |
|-----|---|---|--|
| 1 | Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất | https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF | CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT  |
| 2 | Cấp phép xây dựng | https://form.o2tech.vn/SG-AcDGQ | CẤP PHÉP XÂY DỰNG  |
| 3 | Y tế công | https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg | Y TẾ CÔNG  |
| 4 | Giáo dục công | | |
| 4.1 | Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông | https://form.o2tech.vn/W HZgIRD | GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH  |
| 4.2 | Khảo sát: Học sinh bậc Trung học phổ thông | https://form.o2tech.vn/ossYIc1O | GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT HỌC SINH PTTH  |